

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Daten genießt bei mir höchste Priorität und ich respektiere Ihre Daten! Das Vertrauen aller Besucher und Kunden, die Sicherheit Ihrer Daten und der Schutz der Privatsphäre sind für mich von zentraler Bedeutung. Ihre personenbezogenen Daten werden von mir daher gemäß den gültigen gesetzlichen Datenschutzvorschriften und dieser Datenschutzerklärung behandelt. Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, um Ihre Identität zu erfahren, wie beispielsweise Ihr richtiger Name, Ihre Adresse oder Ihre Telefonnummer.

Wenn Sie meine Seite ansehen und benutzen verarbeite ich die Daten, die mir mit jeder Anfrage Ihres Browsers übermittelt werden (siehe unten „Protokoll-Daten“). Sofern Sie mir ausdrücklich personenbezogene Daten übermitteln, erfolgt dies ausschließlich zweckgebunden an die Anfrage bzw. den jeweiligen Auftrag auf freiwilliger Basis. Ich weise Sie darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet nie vollständig gegen einen Zugriff durch Dritte geschützt werden kann. Nachfolgend möchte ich Ihnen erläutern, welche Daten ich wann und zu welchem Zweck verarbeite. Ich erkläre wie meine Webseite mit den dazugehörigen Diensten arbeitet und wie hierbei der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten durch mich gewährleistet wird.

Durch die Nutzung der Website von Rockyoursoulhypnose erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäß der nachfolgenden Beschreibung einverstanden.

Meine Website kann grundsätzlich ohne Registrierung besucht werden. Dabei werden Daten, wie beispielsweise aufgerufene Seiten bzw. Namen der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit zu statistischen Zwecken auf dem Server gespeichert, ohne dass diese Daten unmittelbar auf Ihre Person bezogen werden.

1. Verantwortliche für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der gesetzlichen Vorschriften

Die Verantwortliche im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie sonstiger Datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Franziska Höfner

RockYourSoulHypnose
Kastorstraße 21
99092 Erfurt

Telefon: +49 (0) 17622250247
Email: Franziska@rockyoursoulhypnose.de

2. Rechtsgrundlagen und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Allgemein:

Sofern ich für Verarbeitungsprozesse personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt insbesondere auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind wie beispielsweise die Beantwortung von Angebotsfragen durch Übersendung eines entsprechenden Angebotes oder die Kontaktaufnahme zur Klärung weiterer Angebotsfragen.

Sofern eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, dem meinem Unternehmen unterliegt, wie zum Beispiel gesetzliche Aufbewahrungsfristen für Finanzbehörden dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses meines Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung.

Rechtmäßigkeiten und Zweck im Detail:

2.1 Kontakthanfrage

Insofern Sie mich kontaktieren, erhebe ich Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Beantwortung Ihrer Anfrage. Als Rechtmäßigkeit dient hier Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragliche oder vorvertragliche Maßnahmen) Hierbei werden nur die Daten erhoben die zur Beantwortung Ihrer Anfrage notwendig sind. Das sind in erster Linie als Datenkategorien Ihre Kontaktdaten in Verbindung mit Daten zu Ihrer Anfrage.

2.2 Kunden

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung basiert hier auf Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO (vertragliche und vorvertragliche Maßnahmen). Als Datenkategorien werden hier neben den Kontakt und Objektdaten des Verkaufenden zusätzlich Vertragsdaten zum Dienstleistungsvertrag gespeichert.

Ferner ergibt sich die Rechtmäßigkeit zusätzlich aus Art. 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO (Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen). Ich bin auch zur Datenverarbeitung in den Fällen berechtigt, in denen dies zur Wahrung meiner berechtigten Interessen an der Gewährleistung einer reibungslosen Erbringung meiner Dienstleistungen, Optimierung von Geschäftsprozessen und insbesondere des Anfrageverfahrens sowie an der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, die sich aus dem Vergütungsanspruch des Vertrages gegenüber dem Kunden ergeben.

3. Aufbewahrung von Daten, Speicherdauer und Löschung

Ich verarbeite Ihre personenbezogenen Daten nur so lange wie es die jeweils begründende **Rechtsgrundlage** erforderlich macht und der entsprechende Zweck zu dem ich die personenbezogenen Daten erhoben habe weiterhin besteht. Ihre Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung nicht mehr gegeben ist. Eine Speicherung darüber hinaus kann erfolgen, wenn dies durch europäische oder nationale Gesetze oder sonstige

Vorschriften, denen ich unterliege, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt grundsätzlich, wenn eine in den genannten Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn anderweitige, gültige Rechtsgrundlagen machen eine weitere Verarbeitung der personenbezogenen Daten notwendig.

Aufbewahrung, Speicherdauer und Löschung im Detail:

3.1 Daten nach 2.1 (Kontaktanfrage/Kunde)

Personenbezogene Daten werden von mir in einer Form gespeichert, die die Identifizierung der betroffenen Personen nur so lange ermöglicht, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist. Dabei beschränke ich die Speicherfrist für personenbezogene Daten auf das unbedingt erforderliche Mindestmaß. Somit werden die erhobenen personenbezogenen Daten für die Dauer Ihrer Anfragenbearbeitung gespeichert. Kommt nach einer Anfrage kein Vertragsabschluss zu stande, können auch über den Zeitraum der Anfragenbearbeitung hinaus die personenbezogenen Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen bzw. zur Aufklärung von Missbrauchsfällen verwendet werden. Nach Ablauf von einem Jahr nach Anfragenbearbeitung, jeweils zum Ende des Kalenderjahres in dem die Anfrage gestellt wurde, erfolgt die Prüfung ob die Datenspeicherung weiterhin notwendig ist oder ob einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Ist dies nicht der Fall, werden die Daten gelöscht. Als Rechtsgrundlage hierfür dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragliche und vorvertragliche Maßnahmen) in Verbindung mit einem berechtigtem Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO der Verantwortlichen. Das berechtigte Interesse bezieht sich hierbei auf die beschriebene Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen bzw. auf die Aufklärung von Missbrauchsfällen.

3.2 Daten nach 2.2 (Kunden)

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt für die Dauer der Vertragslaufzeit bzw. bis zum Abschluss des Vertrages und werden auf Grund von gesetzlich bestimmten Aufbewahrungsfristen für die Dauer von 10 Jahren gespeichert. Die Frist beginnt mit dem Schluss des Kalenderjahres in dem der Vertrag endet. Als Rechtsgrundlage hierfür dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragliche und vorvertragliche Maßnahmen).

4. Ihre Rechte als, von der Verarbeitung personenbezogener Daten, betroffene Person

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die bei mir zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie ggfs. ein Recht auf Berichtigung Ihrer Daten, sofern Fehler begründet aufgezeigt werden können. Ebenso haben Sie ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung im Falle eines begründeten Widerspruchs gegen die Verarbeitung Ihrer Daten. Ferner haben Sie ebenso das Recht auf Übertragung Ihre Daten an Dritte und auch das Recht sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch mich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Die für mich zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Postfach 900455
99107 Erfurt

Telefon: +49 (361) 57-3112900
E-Mail: poststelle@datenschutz.thueringen.de

ich empfehle Ihnen allerdings, eine Beschwerde zunächst immer an meinen Datenschutzbeauftragten zu richten.

Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben gemäß Art. 21 der Datenschutzgrundverordnung zu jedem Zeitpunkt widersprechen können. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen. Ebenso können Sie erteilte Einwilligungen jederzeit, mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

5. Geltendmachung Ihrer Rechte

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, zu Auskunftszwecken, Aufforderungen zu Berichtigungen, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten sowie zum Widerruf erteilter Einwilligungen oder auch zur Geltungsmachung Ihres Widerspruchsrechtes, wenden Sie sich bitte an die genannten Kontaktdaten.

6. Verarbeitung von Protokoll-Daten

Die automatische Erhebung und Speicherung von Protokoll-Daten durch den Anbieter der Internetdienste (Provider) erfolgt, weil die Verarbeitung dieser Daten technisch erforderlich ist, um Ihnen meine Internetseite anzuzeigen sowie die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Die Protokoll-Daten umfassen folgende Informationen:

- Datum und Uhrzeit der jeweiligen Anfrage
- Internetadresse (URL), die angefragt wurde
- URL, die der Besucher unmittelbar zuvor besucht hat
- Verwendeter Browser und Sprache
- Verwendetes Betriebssystem und dessen Oberfläche
- IP-Adresse und Hostname des Besuchers
- Zugriffsstatus / http-Statuscode
- Jeweils übertragenen Datenmenge

Die Übermittlung dieser Daten an mich erfolgt automatisch und können Ihrer Person mit verhältnismäßigem Aufwand nicht zugeordnet werden. Rechtsgrundlage der Verarbeitung dieser Daten ist mein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, denn diese Datenverarbeitungen sind zum Betrieb und zur Anzeige der Webseite notwendig. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht somit folglich für Sie keine Widerspruchsmöglichkeit.

7. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Kontaktaufnahme per E-Mail oder per Telefon

Wenn Sie mir per E-Mail eine Anfrage stellen, werden Ihre Angaben zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen unverschlüsselt an mich übermittelt und bei

mir gespeichert. Eine gewünschte Rückantwort per Mail erfolgt ebenfalls, wenn nicht anders vereinbart, per Mail unverschlüsselt bis auf Widerruf für die Zukunft.

Die Übertragung von Informationen im Internet kann unter Umständen unsicher und nicht ausreichend gegen unbefugten Zugriff und Kenntnisnahme geschützt sein. Insoweit Sie mir Daten über diesen Weg zur Verfügung stellen, erfolgt dies von Ihrer Seite her freiwillig. Wenn Sie einen sicheren Weg der Informationsweitergabe oder Kontaktaufnahme wünschen, können sie Ihre Anfrage schriftlich oder fernmündlich übermitteln. Eine Datenspeicherung erfolgt auch bei Anfragen für den Zweck einer etwaigen Vertragsanbahnung. Diese Daten gebe ich nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Die Datenverarbeitung erfolgt wie unter Nr. 2 dieser Erklärung beschriebenen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (vertragliche und vorvertragliche Maßnahmen).

8. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über Cookies

Um den Besuch meiner Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwende ich sogenannte Cookies. Als Cookies werden kleine Textdateien bezeichnet, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die bestimmte Informationen zum Austausch mit unserem System speichern. Rechtsgrundlage der Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, folglich ein berechtigtes Interesse meinerseits um Ihnen meinen Webauftritt darstellen zu können. Einige der von mir verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen des Browsers, wieder gelöscht (transient Cookies). Zu diesen zählen insbesondere Sitzungs- oder Session-Cookies. Diese speichern einen eindeutigen Bezeichner (Session-ID). Durch diese Session-ID können verschiedene Anfragen Ihres Browsers einer gemeinsamen Sitzung zugeordnet werden. Hierdurch kann Ihr Endgerät wiedererkannt werden, wenn Sie während einer Sitzung auf mein Internetseite zurückkehren. Session-Cookies werden auch schon dann gelöscht, wenn Sie sich ausloggen.

Andere Cookies verbleiben für eine vorgegebene Dauer auf Ihrem Endgerät und ermöglichen es mir, Ihren Browser bzw. Ihr Endgerät beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies).

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Cookies bereits gesetzt werden, sobald Sie meine Website betreten. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle, insbesondere Cookies von Drittanbietern (Third Party Cookies) oder generell ausschließen können. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität meiner Website für Sie eingeschränkt sein.

Ich verwende auf meiner Webseite [www. Rockyoursoulhypnose.de](http://www.Rockyoursoulhypnose.de) „Funktionale Cookies“ auf Grundlage meines berechtigten Interesses Ihnen eine funktionierende Webseite liefern zu können. Diese sind nicht zustimmungspflichtig. Das Setzen oder Verwenden erlaubnispflichtiger Cookies erfolgt auf meiner Webseite ausschließlich in Abhängigkeit Ihrer Zustimmung beim „Betreten“ meines Webauftrittes. Erteilen Sie keine Zustimmung für diese erlaubnispflichtigen Cookies kommen ausschließlich die beschriebenen funktionalen Cookies zum Einsatz. Eine Übersicht der von mir eingesetzten Cookies finden Sie in der Beschreibung unter Nr. 10 dieser Datenschutzerklärung.

9. Eigene Einstellungen zur Cookie-Verarbeitung

Sie haben immer die Möglichkeit, das Abspeichern von Cookies auf Ihrem Rechner durch entsprechende Browsereinstellungen zu verhindern. Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Diese ist in dem Hilfemenü jedes Browsers beschrieben, welches Ihnen erläutert, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können. Diese finden Sie für die jeweiligen Browser unter den folgenden Links:

Internet Explorer™:

<http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari™:

<http://apple-safari.giga.de/tipps/cookies-in-safari-aktivieren-blockieren-loeschen-so-geht-s/>
und https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=de_DE

Chrome™:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Firefox™ :

<https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Opera™:

<http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

10. Von mir verwendete Cookie

- **PHPSESSID**

Die meiner Website zugrundeliegende Programmiersprache PHP setzt den "PHPSESSID"-Cookie. Dabei handelt es sich um ein sog. Session-cookie welche ich einsetze, um den Benutzer während des Aufrufs verschiedener Unterseiten der Website innerhalb einer Sitzung wiedererkennen zu können. Aus diesem Zweck ergibt sich auch mein berechtigtes Interesse an der entsprechenden Datenverarbeitung, diese beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit f.) DSGVO. Das Cookie wird am Ende des Seitenbesuchs wieder gelöscht.

- **WP Statistics**

Dieses Cookie dient dem Zweck auf Grundlage meines berechtigten Interesses einer technischen Fehleranalyse und zur anonymen Auswertung meiner Webseite. Es erfolgt eine Erhebung von Verbindungsdaten, Daten ihres Webbrowsers und Daten über die aufgerufenen Inhalte; Ausführung von Analysesoftware und Speicherung von Daten auf ihrem Endgerät, Anonymisierung der erhobenen Daten; Auswertung der anonymen Daten in Form von Statistiken

- **sp_dsgvo_cookie_settings**

Dieses Cookie speichert ab, ob die Informationen des „Cookie-Hinweises“ bereits angezeigt wurde.

- **Zusammenfassung der Cookies**

Cookie	Beschreibung	Speicherdauer
--------	--------------	---------------

PHPSESSID	Dieses Cookie dient zur Identifizierung eines Besuchers und wird nach der Sitzung wieder entfernt.	Sitzung
WP Statistics	Fehleranalyse, statistische Auswertung unserer Website	2 Jahre
sp_dsgvo_cookie_settings	Speichert die Information, ob der Cookie-Hinweis bereits angezeigt wurde	1 Tag

11. Externes Hosting meiner Webseite

Für die Bereitstellung meines Webauftrittes nutze ich einen externen Webhoster. Einen Dienstleister, welcher mir technische Mittel und Kapazitäten im Internet zur Verfügung stellt, um meine Webseite „online“ zu bringen. Hierzu habe ich unter anderem einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag gemäß Art 28 der Datenschutzgrundverordnung geschlossen. Mein Dienstleister wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie es zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist. Ebenso wird er meine Weisungen als Auftraggeber in Bezug auf die Verarbeitung, Nutzung und Speicherung der Daten befolgen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ergibt sich aus meinem berechtigtem Interesse des Betriebes und Erhalts der Betriebssicherheit dieser Webseite gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit f DSGVO.

12. System- und Informationssicherheit meiner Webseite

Ich sichere meine Website und meine sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung der gespeicherten Daten durch unbefugte Personen. Trotz Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren jedoch nicht möglich. Schon alleine durch die Anbindung an das Internet und die sich daraus ergebenden technischen Möglichkeiten, kann keine Gewähr dafür übernommen werden, dass Inhalte und der Informationsfluss nicht von Dritten eingesehen und aufgezeichnet werden.

13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand August 2021.

Durch die Weiterentwicklung meiner Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben, kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter <https://rockyoursoulhypnose.de/Impressum/Datenschutz> von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

Widerrufsbelehrung

Seit dem 13. Juni 2014 bin ich vom Gesetzgeber (BGBl. Teil I 2013 Nr. 58, S. 3642) verpflichtet, jeden Interessenten über sein Widerrufsrecht zu „belehren“ (offizieller Sprachgebrauch des Gesetzgebers). Ziel soll es sein die Rechte der Verbraucher zu stärken. Ich stelle mich diesem Prozess, um Sie als Kunden bestmöglich zu informieren. Dabei bin ich bemüht, diesen Prozess für Sie so komfortabel und transparent wie möglich zu gestalten.

Was Sie als Kunde wissen sollten

- Sie haben das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
- Ich kann das Widerrufsrecht nicht ausschließen und auch Sie können nicht darauf verzichten, da wir beide an die gesetzlichen Vorschriften gebunden sind. Habe ich meine Leistung vollständig erbracht, können Sie Ihr Widerrufsrecht vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen verlieren (§ 356 Abs. 4 BGB n.F.). Meine Leistung ist vollständig erbracht, wenn ich Ihnen „die Gelegenheit zum Abschluss eines Hauptvertrages vermittelt oder nachgewiesen“ haben (§ 652 BGB) oder anders formuliert, Sie den Vertrag verhandelt haben und abschließen können.
- Der Wortlaut der Widerrufsbelehrung geht auf das Gesetz zurück (BGBl. Teil I 2013 Nr. 58, S. 3642). Ich habe hierauf keinen Einfluss. Auch die optionalen Erklärungen zum Wertersatz und zum vorzeitigen Erlöschen orientieren sich eng am Gesetzeswortlaut des Bürgerlichen Gesetzbuches (§§ 356 Abs. 4, 357 Abs. 8 BGB). Möchte ich ein Einverständnis zur Widerrufsbelehrung, bevor ich für Sie tätig werde, dann gehen Sie damit keine gesonderte Vereinbarung ein. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsbelehrung

Diese Widerrufsbelehrung folgt der seit 13.06.2014 geltenden Verbraucherrechte- Richtlinie. Ziel dieses neuen Verbraucherrechtes ist die Gewährleistung eines verlässlichen Verbraucherschutzes. Auch ich bin verpflichtet, den neuen gesetzlichen Ansprüchen nachzukommen und Sie als Kunden zu informieren. Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Muster-Widerrufsformular (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.) An: Franziska Höfner, Kastorstraße 21, 99092 Erfurt, Telefon [], Telefax: [], E-Mail: [] Hiermit widerrufe / n ich / wir* den von mir / uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren* / die Erbringung der folgenden Dienstleistung* _____
Bestellt am* / erhalten am* _____

Name des / der Verbraucher / s _____

Anschrift des / der Verbraucher / s _____

* Unzutreffendes bitte streichen. Ort _____ Datum _____

Unterschrift (Verbraucher)**

** Nur bei Nachricht auf Papier Widerrufsbelehrung Seite 2 von 2 Hiermit gebe ich meine Zustimmung und verlange ausdrücklich, dass mit der Ausführung der Dienstleistungen (Nachweis und / oder Vermittlungsdienstleistungen) vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen werden soll. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere. Hiermit bestätige ich den Erhalt der Widerrufsbelehrung und des Muster-Widerrufsformulars.
Ort Datum Unterschrift (Auftraggeber 1)

Ort Datum
Unterschrift (Auftraggeber 2)

Ort Datum
Unterschrift (Vermittler) _____

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Meine Mitteilungen sind vertraulich und nur für den Auftraggeber bestimmt. Eine Weitergabe an Dritte ist nur mit meiner vorherigen schriftlichen Zustimmung gestattet.
2. Für unrichtige Angaben haften wir nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Verjährung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Ist der Auftraggeber Kaufmann, verjähren dessen Schadensersatzansprüche in drei Jahren von deren Entstehung an, spätestens jedoch in drei Jahren nach Beendigung des Auftrags.

3. Die Rechnungsstellung erfolgt aufgrund des geschlossenen Vertrags. Wird kein Vertrag vorgelegt, erfolgt die Berechnung nach den Werten des Angebots.
4. Mündlich getroffene Nebenabreden bedürfen zur rechtlichen Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung des Vermittlers.
5. Abdingung und Nichtigkeit einzelner Bedingungen berührt die Gültigkeit der übrigen Vereinbarungen nicht.
6. Erfüllungsort und Gerichtsstand für gewerbliche Kunden ist Erfurt.

Fassung: 03-06-2023